

REGULAMIN

Programu marketingowego **APERITIF pobudza apetyt**

Ważny od 04.08.2025r

§ 1

Definicje i uczestnictwo w Programie

1. **Akcja** – Akcje podlegają dodatkowym postanowieniom takim jak regulamin promocji, konkursu lub innych konkretnych wydarzeń organizowanych przez Wystawcę. Akcja nie jest przeprowadzana w ramach Programu, ale uczestnictwo w danej Akcji może być zależne od przynależności do Programu. Uczestnictwo w danej Akcji może być określone na zasadach w odrębnym, przypisanym dla danej Akcji regulaminie.
2. **Aplikacja Mobilna** – oprogramowanie udostępniane przez Organizatora Programu Marketingowego „Aperitif pobudza apetyt”, zgodnie z niniejszym Regulaminem i Warunkami Korzystania z Narzędzi (załączony dokument nr 1 do Regulaminu), umożliwiające dostęp do zawartości i treści publikowanej przez Organizatora i umożliwiające Użytkownikowi oraz Uczestnikowi dostęp do przysługujących mu Korzyści oraz dodatkowych funkcjonalności w ramach Programu na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie i Warunkami Korzystania z Aplikacji Mobilnej „Aperitif pobudza apetyt”.
3. **Aperitif Smart** – dostęp do Korzyści SMART możliwy do nabycia na stronie <https://smart.programaperitif.pl>.
4. **Baza Danych** – zbiór danych osobowych Uczestników biorących udział w Programie marketingowym „Aperitif pobudza apetyt”, w tym w szczególności danych przekazanych podczas Rejestracji, które są przetwarzane przez Organizatora Programu lub inny podmiot, któremu Organizator Programu może powierzyć przetwarzanie danych osobowych zgodnie z art. 28 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).
5. **Karta Plastikowa** – (dalej „Karta”) karta wydawana Uczestnikom Szczególnym, którzy otrzymali status VIP. Karta posiada indywidualny numer na niej umieszczony i jest przeznaczona do wykorzystania przez Uczestnika w Punktach Akceptujących w celu korzystania z Korzyści adresowanych do Uczestników Programu zgodnie z niniejszym Regulaminem oraz Warunkami Korzystania z Narzędzi (załączony dokument nr 1 do Regulaminu).
6. **Kody Promocyjne** - Organizator może, wedle swego wyłącznego uznania, tworzyć kody promocyjne, które prześle Uczestnikom Programu poprzez Aplikację Mobilną, SMS lub wiadomość e-mail, i które Uczestnik może:
 - I. Użyć w celu skorzystania z innych ofert niż oferowane w Programie
 - II. Wykorzystać inne Korzyści świadczone przez Partnerów niż te oferowane w ramach Programu,
 - III. Użyć ich w Akcjach organizowanych u Partnera, lub
 - IV. Wymienić na dodatkowe Korzyści związane z Programem,na warunkach określonych w opisie dołączanym wraz z Kodem Promocyjnym.
7. **Konto** – oznacza tworzone w wyniku rejestracji indywidualne konto Uczestnika. Konto umożliwia korzystanie z udostępnianych przez Organizatora funkcjonalności Programu. W ramach Konta Uczestnik ma możliwość korzystania z jednego lub więcej Narzędzi.
8. **Korzyść** – każdy rodzaj czasowej, powtarzalnej lub jednorazowej korzyści przyznany Uczestnikowi przez Organizatora Programu tj. wszelkiego rodzaju rabaty, zniżki na zakup towarów lub świadczonych usług oraz inne oferty Organizatora lub Wystawcy.
9. **Korzyść SMART** - każdy rodzaj czasowej, powtarzalnej lub jednorazowej korzyści przyznany Uczestnikowi przez Organizatora Programu, tj. wszelkiego rodzaju rabaty, zniżki na zakup towarów lub świadczonych usług oraz inne oferty Organizatora lub Wystawcy lub innych podmiotów współpracujących. Wszystkie Korzyści SMART dostępne są w Regulaminie Zakupu dostępu do Aperitif Smart na stronie <https://smart.programaperitif.pl>.
10. **Narzędzie** – Aplikacja Mobilna lub inne urządzenie/aplikacja zdefiniowane przez Organizatora umożliwiające komunikację z Punktem Akceptującym w celu skorzystania z Korzyści.
11. **Organizator Programu** – Sflinks Polska S.A. z siedzibą w Zalesiu Górnym przy ul. Młodych Wilcząt 36, 05-540 Zalesie Górne, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000016481, NIP: 725-17-52-913, REGON: 472247798.

12. **Partner** – inny podmiot, z którym Organizator zawarł lub zawrze odrębną umowę i którego lokal stanowi Punkt Akceptujący, a których lista znajduje się na stronie www.programaperitif.pl.
13. **Program** – Program marketingowy „Aperitif pobudza apetyt”, przygotowany i prowadzony przez Organizatora Programu marketingowego, adresowany do klientów korzystających z usług świadczonych w Punktach Akceptujących. Organizator zastrzega sobie prawo do wykorzystywania w komunikacji marketingowej skróconej nazwy Programu w terminie „Aperitif”.
14. **Punkt Akceptujący** – punkt uczestniczący w Programie marketingowym „Aperitif pobudza apetyt”. Lista Punktów Akceptujących dostępna jest w aplikacji w formie interaktywnej mapy.
15. **Regulamin Programu lub Regulamin** – niniejszy regulamin Programu marketingowego „Aperitif pobudza apetyt”, który definiuje prawa i obowiązki Uczestnika płynące z przynależności do Programu.
16. **Rejestracja do Programu** – (dalej „Rejestracja”) Organizator Programu udostępnia w Aplikacji Mobilnej możliwość rejestracji poprzez podanie danych oraz ich potwierdzenie kodem SMS, podczas której Użytkownik chcący przystąpić do Programu jako Uczestnik zadeklarował znajomość Regulaminu Programu, zgodnie z zasadami określonymi w niniejszym Regulaminie, co stanowi potwierdzenie przystąpienia do Programu marketingowego „Aperitif pobudza apetyt” jako Uczestnika Programu. Prawidłowe dokonanie rejestracji musi obejmować przyjęcie do wiadomości niniejszego Regulaminu.
17. **Towary lub Usługi** – towary lub usługi objęte Programem, których nabycie następuje na warunkach ustalonych przez Organizatora.
18. **Uczestnik** - każda osoba fizyczna, która ukończyła 18 rok życia i posiada pełną zdolność do czynności prawnych i zgodnie z zasadami niniejszego Regulaminu zgłosiła swój udział w Programie marketingowym „Aperitif pobudza apetyt”, dokonując rejestracji w Aplikacji mobilnej. Uczestnikiem Programu nie może być członek personelu Punktu Akceptującego.
19. **Uczestnik Szczególny** – każdy Uczestnik posiadający dodatkowy status przyznany przez Organizatora. Uczestnik Szczególny o statusie „Student” to osoba fizyczna do 26 roku życia, posiadająca ważną legitymację studencką, kartę EURO26 lub kartę ISIC. Uczestnik Szczególny o statusie VIP to osoba której nadano ten status w jeden z dwóch poniższych sposobów wraz z udostępnieniem tej osobie Narzędzia w postaci Karty Plastikowej. Sposób pierwszy, w którym Uczestnik odwiedził dowolne restauracje Partnera minimum 5 razy w ciągu miesiąca, gdzie podczas każdej wizyty osiągnięto rachunek min. 200 zł (po odliczeniu rabatu dostępnego w Programie). Sposób drugi, w którym Organizator zastrzega sobie także możliwość nadania statusu Uczestnika Szczególnego VIP osobie fizycznej według własnej subiektywnej oceny dokonanej w płaszczyźnie relacji biznesowych bądź w innym charakterze relacji z uwzględnieniem możliwości korzystnego oddziaływania tak nadanego statusu dla klienteli Organizatora.
20. **Użytkownik** – każda osoba fizyczna, która ukończyła 18 rok życia i posiada pełną zdolność do czynności prawnych oraz korzysta z Aplikacji Mobilnej w ramach Programu marketingowego „Aperitif pobudza apetyt” i nie przystąpiła do Programu poprzez dokonanie Rejestracji, korzystająca, z uwagi na brak rejestracji, jedynie z jednej Korzyści gwarantowanej przez Organizatora dla Użytkowników w dacie korzystania z Aplikacji Mobilnej.
21. **Warunki Korzystania z Narzędzi** – zasady świadczenia usług w ramach Programu poprzez Narzędzia. Dokument stanowi załączony dokument numer 1 do niniejszego Regulaminu. Aktualna treść dokumentu znajduje się na www.programaperitif.pl.
22. **Wystawca** – Organizator lub inny podmiot gospodarczy organizujący w ramach współpracy z Organizatorem Akcję.

§ 2

Przystąpienie do Programu

1. Dokonanie Rejestracji w Programie oznacza akceptację przystąpienia do Programu „Aperitif pobudza apetyt” zgodnie z jego zasadami zawartymi w Regulaminie oraz Warunkami Korzystania z Narzędzi oraz jednocześnie uzyskanie statusu Uczestnika. Prawidłowe dokonanie Rejestracji obejmuje stwierdzenie, że Uczestnik zapoznał się z Regulaminem Programu oraz Warunkami Korzystania z Narzędzi oraz zgadza się na ich postanowienia. Dokonanie Rejestracji z zastrzeżeniem, że osoba dokonująca Rejestracji nie przyjmuje do wiadomości lub nie akceptuje części lub całości Regulaminu lub Warunków Korzystania z Narzędzi nie wywołuje skutku jaki niniejszy Regulamin wiąże z dokonaniem Rejestracji.
2. Przystąpienie do Programu jest całkowicie dobrowolne, jednak przystąpienie może nastąpić tylko poprzez prawidłowe dokonanie Rejestracji.
3. Regulamin oraz Warunki Korzystania z Narzędzi dostępne są na stronie www.programaperitif.pl. Pełna funkcjonalność Aplikacji Mobilnej dostępna jest po Zalogowaniu się lub Rejestracji w Aplikacji Mobilnej.
4. Organizator Programu nie ma obowiązku informować osobę chcącą dokonać Rejestracji w Programie o błędnych, niekompletnych lub nieprawdziwych danych składanych podczas Rejestracji. Jednakże jeśli Organizator zauważy niekompletność lub błąd w danych, może podjąć próbę skontaktowania się z osobą chcącą dokonać Rejestracji w Programie

podającą dane celem ich uzupełnienia lub poprawy w sposób spełniający wymagania kompletności Rejestracji.

5. Dane podane podczas Rejestracji zostaną wprowadzone do systemu informatycznego Organizatora Programu i umieszczone w Bazie Danych Sfinks Polska S.A.
6. Osoby prawne mogą korzystać z Aplikacji pod warunkiem wskazania osoby fizycznej jako Użytkownika lub Uczestnika.

§ 3

Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa warunki uczestnictwa w Programie i obowiązuje Uczestnika od chwili przystąpienia do Programu „Aperitif pobudza apetyt”. Szczegółowe warunki korzystania z Narzędzi na potrzeby danej Akcji każdorazowo są określone w regulaminie danej Akcji. W sprawach nieuregulowanych w regulaminie danej Akcji zastosowanie znajdują postanowienia niniejszego Regulaminu oraz załączonych dokumentów.
2. Regulamin obowiązuje Organizatora od chwili jego ogłoszenia.
3. Uczestnik przyjmuje do wiadomości i akceptuje, że w oznaczonym czasie może być prowadzona więcej niż jedna Akcja. Uczestnictwo w Akcji lub Akcjach jest prawem Uczestnika i nie jest zobowiązaniem do uczestnictwa w ramach niniejszego Regulaminu.
4. Postanowienia Regulaminu Programu mają zastosowanie wyłącznie do Uczestników Programu Marketingowego „Aperitif pobudza apetyt”.
5. Program „Aperitif pobudza apetyt” jest Programem marketingowym działającym na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
6. W ramach Programu Uczestnik:
 - a. może korzystać z aktualnych w danym okresie Korzyści Programu Marketingowego „Aperitif pobudza apetyt”
 - b. może brać udział w odrębnych Akcjach dedykowanych dla Uczestników Programu zgodnie z ich regulaminami,
 - c. może uzyskiwać informacje o wydarzeniach powiązanych z Programem,
 - d. korzystać z innych ofert zgodnie z ich regulaminami.
7. Organizator zastrzega, iż może adresować określone Korzyści oraz Akcje do wybranych Uczestników określonych przez Organizatora według ustalonych przez niego kryteriów, które nie będą wprowadzały różnicowania uprawnień Uczestników Programu „Aperitif pobudza apetyt”. O ile określona Korzyść lub Akcja będzie adresowana do indywidualnych Uczestników, Organizator przed jej zaproponowaniem zapyta Uczestnika drogą SMS lub MMS lub mailowo, czy wyraża zgodę na otrzymanie informacji handlowej i marketingowej i dopiero po wyrażeniu zgody przez Uczestnika w odpowiedzi na to zapytanie określoną Korzyść lub Akcję przedstawi Uczestnikowi. Odpowiedź Uczestnika na przedstawione zapytanie jest całkowicie dobrowolna, ale bez jej udzielenia Korzyść lub Akcja nie będzie mogła być przedstawiona. Procedura ta będzie miała zastosowanie o ile Uczestnik nie wyraził zgody na otrzymywanie takich informacji, wyrażając zgodę, o jakiej mowa w § 6 ust. 15 Regulaminu.

§ 4

Zasady otrzymywania korzyści

1. Użytkownik oraz Uczestnik chcąc nabyć uprawnienie do otrzymania Korzyści powinien poinformować kelnera w Punkcie Akceptującym o posiadaniu kodu lub Karty uprawniających do otrzymania Korzyści w chwili składania zamówienia w tym punkcie, a najpóźniej w momencie prośbienia kelnera o rachunek. W przypadku nieokazania Narzędzia uprawniającego do otrzymania Korzyści przed wydrukiem rachunku przez kelnera na prośbę Uczestnika, Punkt Akceptujący ma prawo odmówić udzielenia rabatu lub przyznania innej Korzyści. W celu przyznania przywilejów płynących z udziału w Programie marketingowym „Aperitif pobudza apetyt”, Uczestnik powinien poinformować oraz przekazać przyjmującemu zamówienie pracownikowi Punktu Akceptującego kod aktywowany w Aplikacji Mobilnej lub Karty Plastikowej.
2. Organizator zastrzega sobie prawo przyznawania dodatkowych Korzyści określonych w oparciu o większy udział Uczestnika w Programie niż sam fakt dokonania Rejestracji. Uczestnik zostanie poinformowany o możliwości przyznania dodatkowych Korzyści w zamian za przedstawienie dodatkowych, nieobowiązkowych danych osobowych do przetwarzania, o przedstawienie których może być poproszonym w ramach Programu lub Akcji. Uczestnik o przyznaniu dodatkowych Korzyści w następstwie przedstawienia dodatkowych danych zostanie poinformowany odrębnie, a w tym wraz z przyznaniem Korzyści. Dodatkowe Korzyści mogą zostać również przyznane na podstawie innych czynników ocenionych przez Organizatora wyróżniających Uczestnika jako podmiot uczestniczący w Programie w sposób szczególnie aktywnie korzystający z uczestnictwa w Programie. O takim sposobie uzyskania dodatkowych Korzyści przez Uczestnika zostanie on powiadomiony odrębnie i indywidualnie.

3. Uczestnicy Programu nie mogą sumować rabatu z różnych Akcji promocyjnych ani łączyć ze sobą Korzyści z niniejszego Programu z innymi promocjami, chyba że Organizator postanowi inaczej. Szczegóły wszystkich promocji występujących poza Programem określone są w osobnych regulaminach.
4. Aktywacja jednego Kodu Promocyjnego przez Uczestnika lub Użytkownika Programu umożliwia dokonanie jednego zamówienia na wybraną Korzyść na warunkach określonych dla danej Korzyści w jej opisie.
5. W przypadku grupy Uczestników Szczególnych, korzystających z Korzyści wymagających dodatkowej weryfikacji, mogą być zobowiązani do okazania określonego dokumentu w Punkcie Akceptującym.
6. Uczestnik należący do personelu restauracji lub zleceniobiorca świadczący usługę pracę na rzecz Organizatora bezpośrednio lub pośrednio w Punkcie Akceptującym nie jest uprawniony do korzystania z Programu i płynących z niego Korzyści w czasie wykonywania pracy lub świadczenia usługi. Może on korzystać z Programu i płynących z niego Korzyści, poza tym czasem.
7. Organizator zastrzega sobie możliwość wprowadzenia dodatkowych postanowień w zakresie udzielenia Korzyści Uczestnikowi do konkretnych kodów promocyjnych (zwanym dalej „Kodami Promocyjnymi”). Uczestnik zgadza się, że Kody Promocyjne:
 - a. muszą być wykorzystywane przez wybranych Uczestników, dla których są przeznaczone, jak również w przewidzianym dla nich celu oraz w sposób zgodny z prawem;
 - b. nie mogą być powielane, sprzedawane ani przenoszone w żaden sposób, ani też powszechnie udostępniane (publikowane w sposób ogólnie dostępny ani w żaden inny sposób), chyba że Organizator postanowi inaczej;
 - c. mogą być wykorzystywane wyłącznie zgodnie z konkretnymi zasadami określonymi w odniesieniu do danego rodzaju Kodów Promocyjnych;
 - d. nie podlegają wymianie na gotówkę; oraz
 - e. mogą mieć określony termin ważności po którym wygasają.
8. Uczestnik przyjmuje do wiadomości, że Punkt Akceptujący ma prawo nie przyjąć Kodów Promocyjnych od Uczestnika w przypadku, gdy stwierdzi, że wykorzystanie lub zrealizowanie Kodu Promocyjnego miało charakter błędu, oszustwa, działania niezgodnego z prawem lub naruszenia postanowień obowiązujących w odniesieniu do danego Kodu Promocyjnego lub postanowień niniejszego Regulaminu.
9. Organizator w każdym czasie może dokonywać uaktualnień lub zmian w Korzyściach dla Uczestników, które nie będą wprowadzały różnicowania uprawnień Uczestników.
10. Organizator zastrzega sobie prawo do przyznawania dodatkowych Korzyści Uczestnikom zgodnie z § 3 ust. 7 Regulaminu, o których powiadomi ich drogą mailową lub SMS lub MMS zgodnie z ustawą z dnia 12 lipca 2024 r. – Prawo komunikacji elektronicznej (Dz. U. z 2024 r. poz. 1221). Powiadomienie o przyznaniu dodatkowych Korzyści będzie poprzedzone zapytaniem Uczestnika drogą SMS lub MMS lub mailowo, czy wyraża zgodę na otrzymanie informacji handlowej i marketingowej, i dopiero po wyrażeniu zgody przez Uczestnika w odpowiedzi na to zapytanie określona Korzyść zostanie przedstawiona Uczestnikowi. Odpowiedź Uczestnika na przedstawione zapytanie jest całkowicie dobrowolna, ale bez jej udzielenia Korzyść nie będzie mogła być przedstawiona. Procedura ta będzie miała zastosowanie, o ile Uczestnik nie wyraził zgody na otrzymywanie takich informacji, wyrażając zgodę, o jakiej mowa w § 6 pkt 15 Regulaminu.

§ 5

Zasady zakupu dostępu do Aperitif Smart

1. W uzupełnieniu do zapisów w § 4 Regulaminu każdy Klient, będący lub niebędący Uczestnikiem Programu, ma prawo do nabycia dostępu do Aperitif Smart.
2. Dostęp do Aperitif Smart można nabyć na stronie <https://smart.programaperitif.pl> poprzez wypełnienie formularza zakupu oraz dokonanie opłaty w walucie PLN (złoty polski).
3. Wysokość opłaty za dostęp do Aperitif Smart dostępny jest na stronie <https://smart.programaperitif.pl>
4. Dokładną formę oraz sposób otrzymywania Korzyści SMART określa Regulamin Zakupu dostępu do Aperitif Smart na stronie <https://smart.programaperitif.pl>.
5. Klient nabywający dodatkową Korzyść w ramach Aperitif Smart w chwili jej nabywania nie musi być Uczestnikiem Programu, jednakże samo nabycie Korzyści SMART nie powoduje możliwości korzystania z niej. Dla korzystania z nabytej Korzyści Smart koniecznym jest jej zarejestrowanie w Aplikacji Aperitif i poprzez dokonanie tej rejestracji Klient zostanie Uczestnikiem Programu zgodnie z zasadami niniejszego Regulaminu.

§ 6

Ochrona danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych jest Organizator Programu, tj. Sfinks Polska S.A. z siedzibą w Zalesiu Górnym przy ul. Młodych Wilcząt 36, 05-540 Zalesie Górne, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000016481, NIP: 725-17-52-913, REGON: 472247798, adres e-mail: biuro@sfinks.pl.
2. Osobą kontaktową we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych osobowych jest Inspektor Ochrony Danych, z którym można się skontaktować poprzez adres e-mail: iod@sfinks.pl lub pisemnie na adres: Inspektor Ochrony Danych Osobowych Sfinks Polska S.A. 05-540 Zalesie Górne, ul. Młodych Wilcząt 36.
3. Podane dane osobowe będą przetwarzane i administrowane przez Organizatora Programu zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz.U.UE.L.2016.119.1, dalej zwane „Rozporządzeniem”) oraz innymi obowiązującymi przepisami prawa polskiego dotyczącymi ochrony danych osobowych.
4. Dane osobowe Uczestnika są przetwarzane w celu realizacji Programu Marketingowego „Aperitif pobudza apetyt”, w szczególności umożliwienia Uczestnikom uczestnictwa w Programie, w tym komunikacji z Uczestnikami oraz przyznawania lub wydawania Korzyści. Dane osobowe Uczestnika są przetwarzane na podstawie zgody na przetwarzanie danych (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. a Rozporządzenia).
5. Podanie przez Uczestnika jego danych osobowych jest dobrowolne, jednakże ich uzyskanie przez Organizatora Programu jest niezbędne do przystąpienia do Programu. Niepodanie danych osobowych uniemożliwia przystąpienie do Programu. Zgoda, o której mowa, zostanie potwierdzona przez autoryzację drogą SMS podczas Rejestracji.
6. W zakresie, w jakim jest to niezbędne dla realizacji Programu, dane osobowe Uczestnika przekazywane są Partnerom Organizatora Programu w celu obsługi uczestnictwa w Programie, o czym Uczestnik podczas Rejestracji jest informowany. Przystępując do Programu, Uczestnik oświadcza, iż wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych przez Partnerów Organizatora Programu w celu realizacji Programu, tj. obsługi przez nich uczestnictwa w Programie.
7. W przypadku, gdy dane Uczestnika podane podczas Rejestracji są błędne, nieprawdziwe lub niekompletne, Organizator nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienie lub brak działania związanego z przywilejami uczestnictwa w Programie. Uczestnik jest zobowiązany do podania prawdziwych, czytelnych w znaczeniu ich odczytania w sensie obiektywnym i/lub kompletności danych, wymaganych do wypełnienia podczas Rejestracji.
8. Organizator nie przekazuje danych osobowych Uczestnika do państw trzecich.
9. Dane osobowe Uczestnika będą przechowywane do czasu wycofania przez Uczestnika zgody na ich przetwarzanie, jednak w przypadku zgłoszenia przez Uczestnika reklamacji dotyczącej usług Organizatora lub usług Partnera Organizatora z użyciem aplikacji - przez okres niezbędny do obsługi ewentualnej reklamacji; w braku wycofania zgody przez Uczestnika - maksymalnie przez okres 2 lat od dnia zakończenia Programu.
10. Uczestnicy mają prawo dostępu do swoich danych osobowych, jak również prawo do ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, zgodnie z przepisami Rozporządzenia, jak również prawo do przenoszenia danych. Uczestnicy mają również prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przez jej cofnięcie. W celu skorzystania z powyższych praw Uczestnik może się skontaktować z Inspektorem Ochrony Danych Sfinks Polska S.A. (dane kontaktowe wskazane w ust. 2 niniejszego paragrafu).
11. Uczestnicy mają prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego w sposób i w trybie określonym w przepisach Rozporządzenia oraz przepisach prawa polskiego, w szczególności ustawy o ochronie danych osobowych, jeżeli ich zdaniem przetwarzanie przez Administratora Danych Osobowych jest niezgodne z prawem.
12. Jeżeli Organizator będzie planował w sposób zautomatyzowany podejmować decyzje, w tym profilować dane osobowe Uczestników, przed rozpoczęciem takiego działania poinformuje o tym Uczestników.
13. Uczestnik zobowiązuje się poinformować Organizatora o zmianie swoich danych osobowych. W przypadku niepowiadomienia o zmianie danych osobowych, Organizator nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienie lub brak działania spowodowany niezaktualizowaniem danych.
14. Ponadto Uczestnik może również wyrazić zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych podanych podczas Rejestracji przez Sfinks Polska S.A. w celu otrzymywania informacji handlowych i marketingowych Sfinks Polska S.A., zaznaczając stosowne pole (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. a Rozporządzenia).

15. Uczestnik, przystępując do Programu, może wyrazić zgodę na:

- a. przesyłanie informacji handlowych w drodze wiadomości poczty elektronicznej przez Sfinks Polska S.A. na wskazany przez Użytkownika adres e-mail, zgodnie z ustawą z dnia 12 lipca 2024 r. Prawo komunikacji elektronicznej (Dz. U. z 2024 r. poz. 1221),
 - b. przesyłanie informacji handlowych w drodze wiadomości SMS lub MMS przez Sfinks Polska S.A. na wskazany przez Użytkownika numer telefonu, zgodnie z ustawą z dnia 12 lipca 2024 r. Prawo komunikacji elektronicznej (Dz. U. z 2024 r. poz. 1221),
 - c. poprzez oznaczenie odpowiedniego lub odpowiednich pól z wyrażeniem zgody w tym przedmiocie.
- Wyrażenie przez Uczestnika zgód, o jakich mowa w zdaniu poprzedzającym, jest całkowicie dobrowolnym, i jest prawem Uczestnika, od czego nie jest zależne przystąpienie do Programu. Jednakże Organizator informuje, iż brak wyrażenia przez Uczestnika takich zgód ogranicza lub może ograniczyć zakres korzystania przez Uczestnika z Korzyści i/lub Akcji w ramach niniejszego Programu.

§ 7

Zakończenie Programu i utrata statusu Uczestnika

1. Uczestnik może utracić status Uczestnika, gdy nie przestrzega niniejszego Regulaminu Programu lub podał nieprawdziwe, nieaktualne lub niekompletne dane podczas Rejestracji, bądź wyraził wolę rezygnacji z uczestnictwa w Programie, zgodnie z zapisami § 7 ust. 3 niniejszego Regulaminu.
2. W przypadku, gdy Organizator stwierdzi, że z Korzyści nadawanych w ramach Programu korzysta osoba nie będąca Uczestnikiem Programu lub Uczestnik Programu działający w sprzeczności z Regulaminem (w szczególności w sytuacji, o którym jest mowa w § 4 ust. 6 Regulaminu), zastrzega sobie prawo do podjęcia wszelkich działań powodujących jego odpowiedzialność jaką jest utrata statusu Użytkownika lub Uczestnika zgodnie z zapisami w Regulaminu.
3. Uczestnik może zrezygnować z uczestnictwa w Programie w każdej chwili składając oświadczenie na piśmie przesłane na adres Biura Obsługi Sfinks Polska S.A. (ul. Młodych Wilcząt 36, 05-540 Zalesie Górne) z tytułem „Rezygnacja Programu Aperitif pobudza apetyt”. Uczestnik może posłużyć się formularzem dostępnym na stronie internetowej Programu (www.programaperitif.pl) lub samodzielnie wycofać jedną z obowiązkowych zgód w aplikacji poprzez odznaczenie zgody i potwierdzenie swojego wyboru.
4. Na pisemne żądanie Uczestnika zgłoszone Organizatorowi na adres Sfinks Polska S.A., 05-540 Zalesie Górne, ul. Młodych Wilcząt 36, lub przesłane w wiadomości poprzez formularz dostępny na stronie internetowej Programu oraz poprzez wycofanie zgody w aplikacji Organizator zaprzestanie przetwarzania danych osobowych Uczestnika. Żądanie Uczestnika dotyczące zaprzestania przetwarzania danych osobowych powoduje jednocześnie rezygnację Uczestnika z Programu, gdyż uczestnictwo w Programie „Aperitif pobudza apetyt” wymaga przetwarzania danych osobowych podanych przy Rejestracji.
5. Sfinks Polska S.A. może zawiesić lub zakończyć Program. O takiej decyzji Uczestnicy zostaną niezwłocznie poinformowani na nie mniej niż 14 dni przed zawieszeniem lub zakończeniem Programu na stronie internetowej www.programaperitif.pl oraz w Punktach Akceptujących.
6. Po zamieszczeniu powiadomienia o zakończeniu Programu nie ma możliwości przystąpienia do Programu.

§ 8

Zmiany Regulaminu Programu

1. Ze względu na nieokreślony czas trwania Programu, Organizator zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian w Regulaminie. Regulamin może zostać zmieniony z ważnych powodów, którymi są w szczególności: zmiana powszechnie obowiązujących przepisów prawa mająca bezpośredni wpływ na treść Regulaminu; wydanie przez sąd lub organ administracji publicznej orzeczenia bądź decyzji, mających bezpośredni wpływ na treść Regulaminu; udostępnienie nowych rozwiązań technicznych umożliwiających korzystanie z Narzędzi lub Korzyści; zapobieganie naruszeniom Regulaminu; usunięcie niejasności lub wątpliwości interpretacyjnych dotyczących Regulaminu.
2. O zmianie Regulaminu Uczestnicy zostaną poinformowani za pomocą strony internetowej www.programaperitif.pl, jeżeli zmiany w Regulaminie nie będą miały wpływu na prawa nabyte przez Uczestników przed dokonaniem zmiany. O zmianie Regulaminu, którego zapisy mogą mieć wpływ na prawa Uczestników lub w znaczący sposób będą zmieniać zasady działania Programu, Uczestnicy zostaną poinformowani za pomocą wiadomości elektronicznej SMS na podany podczas rejestracji numer telefonu lub mailowo na podany podczas rejestracji adres elektronicznej skrzynki pocztowej. Zmiany będą wchodzić w życie po upływie 14 dni kalendarzowych od daty ogłoszenia o zmianie.
3. W każdym wypadku zmiana Regulaminu nie ma wpływu na prawa Uczestników lub obowiązki Organizatora, powstałe przed datą wejścia w życie postanowień w zmienionym Regulaminie. W przypadku uprawnień nabytych przez Uczestnika przed

wejściem w życie zmian, Uczestnik będzie je realizował na dotychczasowych zasadach. W każdym wypadku, gdy Uczestnik nie akceptuje z jakichkolwiek przyczyn zmienionych postanowień Regulaminu przysługuje mu prawo do złożenia oświadczenia w formie z własnoręcznym podpisem lub drogą elektroniczną na adresy wskazane w § 7 ust. 3 lub § 7 ust.4 powyżej o rezygnacji z udziału w Programie.

§ 9

Reklamacje i postanowienia końcowe

1. Każdemu Uczestnikowi przysługuje prawo do wniesienia reklamacji związanej z Programem. Zgłoszenie reklamacyjne należy składać z tytułem „Reklamacja Program „Aperitif pobudza apetyt”, na adres Sfinks Polska S.A., ul. Młodych Wilcząt 36, 05-540 Zalesie Górne, lub za pomocą formularza dostępnego na stronie www.programaperitif.pl.
2. Wszelkie reklamacje będą rozpatrywane niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni kalendarzowych od daty doręczenia zgłoszenia reklamacyjnego. O decyzji co do sposobu rozpatrzenia reklamacji przez Organizatora Uczestnik zostanie powiadomiony wiadomością mailową wysłaną na adres mailowy, z którego została wysłana reklamacja.
3. Wszelka pozostała korespondencja może być kierowana przez Uczestnika do Organizatora z tytułem „Program Aperitif pobudza apetyt” na adres: ul. Młodych Wilcząt 36, 05-540 Zalesie Górne lub na adres mailowy: opinie@sfinks.pl.
4. Treść Regulaminu będzie dostępna na stronie www.programaperitif.pl, w Punktach Akceptujących oraz w Aplikacji Mobilnej. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie obowiązujące przepisy prawa polskiego.

WARUNKI KORZYSTANIA Z NARZĘDZI

§ 1

APLIKACJA MOBILNA

1. Niniejszy dokument określa zasady świadczenia usług poprzez Aplikację Mobilną „Aperitif pobudza apetyt”.
2. Usługa świadczona jest przez Sfinks Polska S.A. z siedzibą w Zalesiu Górnym przy ul. Młodych Wilcząt 36, 05-540 Zalesie Górne, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000016481, NIP: 725-17-52-913, REGON: 472247798.
3. Użytkownik lub Uczestnik nie może umieszczać w Aplikacji własnych treści sprzecznych z prawem lub mogących naruszyć przepisy bezwzględnie obowiązujące.
4. Użytkownik lub Uczestnik nie może dokonywać jakichkolwiek czynności czy zaniechań mogących bezpośrednio, czy chociażby pośrednio zakłócić działanie Aplikacji. Wszelkie takie działania mogą skutkować zawieszeniem możliwości korzystania z Aplikacji. Dodatkowo Organizator zastrzega sobie prawo do podjęcia wszelkich przewidzianych prawem kroków w wypadkach, w których zachodzi podejrzenie o popełnienie czynu zabronionego.
5. Użytkownik oraz Uczestnik zobowiązany jest do:
 - a. korzystania z Aplikacji zgodnie z niniejszym Regulaminem i przepisami prawa,
 - b. składania jedynie rzeczywistych zamówień i oświadczeń zgodnych z rzeczywistym stanem bez możliwości naruszenia praw podmiotów trzecich,
 - c. dokonywania płatności za złożone zamówienia zgodnie z faktyczną treścią zamówienia.
6. Świadczona usługa polega na udostępnianiu Użytkownikom oraz Uczestnikom zawartości Aplikacji i umożliwieniu Użytkownikowi oraz Uczestnikowi zapoznania się przy ich pomocy z ofertą Programu „Aperitif pobudza apetyt” w Aplikacji (zwanym dalej Programem).
7. Korzystanie z Aplikacji możliwe jest po dokonaniu Rejestracji, a także bez dokonywania Rejestracji, przy czym niezarejestrowany Użytkownik nie nabywa pełni praw płynących z tytułu Regulaminu. Pełna funkcjonalność Aplikacji jest dostępna po dokonaniu Rejestracji.
8. Usługa dostępna jest dla użytkowników końcowych Aplikacji posiadających dostęp do sieci Internet.
9. Użytkownik chcący się zarejestrować w Aplikacji powinien wybrać funkcję ZALOGUJ SIĘ/ZAREJESTRUJ SIĘ i podać następujące informacje: imię, płeć (opcjonalnie) datę urodzenia, numer telefonu komórkowego, e-mail. Użytkownik może również dokonać rejestracji poprzez połączenie aplikacji z kontem FACEBOOK. Po podaniu powyższych danych Użytkownik poproszony zostanie o weryfikację swojego zgłoszenia rejestracyjnego poprzez wpisanie w odpowiednie pole otrzymanego drogą SMS kodu.
10. Prawidłowe korzystanie z Aplikacji jest możliwe wyłącznie przy pomocy podłączonego do sieci Internet urządzenia mobilnego, wyposażonego w system operacyjny Android wersja 4.1 lub wyższa oraz iOS wersja 9 lub wyższa.
11. Korzystanie z Aplikacji generuje transfer danych z/do sieci komórkowych (koszt wg. cennika danego operatora / dostawcy usług). Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za koszty poniesione przez Uczestnika w związku z powyższym transferem lub innymi opłatami wynikającymi z umowy z danym operatorem / dostawcą usług.
12. Aplikacja wprowadza funkcjonalność aktywowania zdematerializowanych kuponów lub kodów umożliwiających zakup produktów oferowanych w Punktach Akceptujących na warunkach określonych w szczegółach kuponu lub kodu, wyświetlanych w Aplikacji.
13. Odinstalowanie aplikacji na urządzeniu nie jest równoznaczne z rezygnacją uczestnictwa w Programie ani nie jest równoznaczne z wycofaniem zgody na przetwarzanie danych przez Organizatora.

§ 2

KARTA PLASTIKOWA

1. Niniejszy dokument określa zasady świadczenia usług przez Organizatora poprzez Kartę w Programie „Aperitif pobudza apetyt”.
2. Usługa świadczona jest przez Sfinks Polska S.A. z siedzibą w Zalesiu Górnym przy ul. Młodych Wilcząt 36, 05-540 Zalesie Górne, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000016481, NIP: 725-17-52-913, REGON: 472247798.
3. Usługa świadczona jest nieodpłatnie w wersji podstawowej. Płatności wymagają natomiast zamówione w Punkcie Akceptującym produkty zgodnie z procedurą opisaną w niniejszym Regulaminie oraz zgodnie z odpowiednimi regulaminami dostawców płatnych usług.
4. Korzystanie z Karty w ramach niniejszego Programu możliwe jest od momentu jej aktywacji na stronie www.programaperitif.pl/vip przez Uczestnika szczególnego. Karta Plastikowa może być wykorzystana do uzyskania Korzyści w rozumieniu Regulaminu.
5. Karta Plastikowa pozostaje własnością Sfinks Polska S.A. Nie należy udostępniać Karty lub numeru Karty osobom trzecim, ani modyfikować jej wizerunku graficznego, danych na niej zawartych lub kopiować. Zalecane jest zabezpieczenie numeru i Karty przed dostępem osób nieuprawnionych. Sfinks Polska S.A. zastrzega możliwość odmowy akceptacji Kart zawierających zmiany wizerunku lub danych na niej zawartych lub powstałych w wyniku kopiowania Kart.
6. Karty nie są instrumentami płatniczymi, a w szczególności nie są kartami płatniczymi.
7. W przypadku utraty Karty lub podejrzenia, że osoba nieupoważniona wykorzystuje Kartę Plastikową lub tylko jej numer, koniecznym jest bezzwłoczne poinformowanie Sfinks Polska S.A. o takim zdarzeniu w sposób niezwłoczny na adres: biuro@sfinks.pl. W takim przypadku konto Uczestnika zostanie zablokowane do czasu wyjaśnienia nieprawidłowości. Biuro Obsługi Klienta czynne będzie w dni powszednie, od poniedziałku do piątku, w godzinach 9:00-17:00. W przypadku kradzieży lub utraty Karty Uczestnik jest uprawniony do złożenia wniosku o nową Kartę za pomocą formularza kontaktowego na stronie www.programaperitif.pl.
8. Uprawnienia wynikające z Karty nie mogą być sprzedawane, przenoszone ani inaczej zbywane przez Uczestnika na rzecz innych osób, w tym pomiędzy Uczestnikami, jak również nie mogą być wymieniane na gotówkę.
9. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za skutki braku możliwości wykorzystania Karty, wynikające z uszkodzenia paska magnetycznego, kodu identyfikacyjnego lub numeru identyfikacyjnego znajdującego się na Karcie z przyczyn nieleżących po stronie Organizatora lub z przyczyn fizycznego uszkodzenia Karty. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za skutki braku możliwości korzystania z Narzędzia jeżeli przyczyna niemożności korzystania znajduje się poza jego czynnościami lub zaniechaniami.
10. Uczestnikowi nie przysługuje żadne roszczenie wobec Organizatora z tytułu utraty lub uszkodzenia Karty.
11. W przypadku korzystania z Karty obowiązkowe jest przedstawienie jej w formie fizycznej. Wizerunek graficzny Karty przechowywany i okazywany w jakiegokolwiek innej formie nie określonej przez Organizatora, nie upoważnia do otrzymania z Korzyści.

ODPOWIEDZIALNOŚĆ

1. Usługodawca dokłada należytych starań w celu zapewnienia każdorazowej, ciągłej i pełnej dostępności świadczonej Usługi, jednak zastrzega sobie prawo zmiany, wycofania, zawieszenia lub przerwania dowolnej funkcji lub właściwości Usługi w dowolnym zakresie i w dowolnym czasie z ważnych powodów np. takich jak zmiany w przepisach prawa lub zmiana w wykładni przepisów prawa przez sądy lub organy podatkowe, wprowadzenie nowych funkcjonalności Aplikacji, ekonomiczna nieopłacalność Aplikacji. Usługodawca informuje, że zmiana, wycofanie, zawieszenie lub przerwanie dowolnej funkcji lub właściwości Usługi zostanie ogłoszone z wyprzedzeniem nie krótszym niż dni 14 za pomocą strony internetowej www.programaperitif.pl. Jakakolwiek zmiana Usługi nie wpłynie niekorzystnie na realizację złożonego zamówienia.
2. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane nieprawidłowym korzystaniem z Usługi, w szczególności spowodowane korzystaniem przez Użytkownika lub Uczestnika z Usługi niezgodnie z postanowieniami niniejszych Warunków.

3. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za problemy w korzystaniu z Usługi, jeżeli nastąpiły one wskutek zdarzeń losowych o charakterze siły wyższej.
4. Aplikacja może zawierać odesłania do treści zamieszczanych na innych stronach internetowych. Nie oznacza to, że Usługodawca lub autorzy treści zamieszczonych w Aplikacji zajmują stanowisko, co do treści umieszczonych na takich stronach lub ponoszą za nie odpowiedzialność.
5. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłowości w funkcjonowaniu Aplikacji wynikające z usług świadczonych przez operatora sieci telekomunikacyjnej lub spowodowane działaniem siły wyższej. Usługodawca zastrzega również możliwość wystąpienia czasowej niemożności korzystania przez Uczestników z Aplikacji, wynikającej z dokonywania zmian i ulepszeń w Aplikacji. O przerwach technicznych i czasie ich trwania Uczestnicy zostaną powiadomieni na stronie www.programaperitif.pl, bądź w aplikacji mobilnej.

POLITYKA PRYWATNOŚCI

1. Niniejszy dokument opisuje politykę prywatności w świadczonej Usłudze. Dokument ten dostępny jest dla użytkowników na stronie www.programaperitif.pl oraz w Aplikacji Mobilnej.
2. Wydawcą Usługi oraz podmiotem administrującym danymi osobowymi użytkowników jest Sfinks Polska S.A. z siedzibą w Zalesiu Górnym przy ul. Młodych Wilcząt 36, 05-540 Zalesie Górne, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000016481, NIP: 725-17-52-913, REGON: 472247798.
3. Dane osobowe Uczestnika są przetwarzane w celach zgodnych z treścią zgód, które Uczestnik zaznacza podczas rejestracji. Uczestnik ma prawo poprawiania, uzupełniania, usuwania i żądania zaprzestania przetwarzania tych danych. Z powyższych uprawnień użytkownicy Usługi mogą korzystać poprzez kontakt z Wydawcą, np. za pośrednictwem poczty elektronicznej.
4. Komunikacja między aplikacją mobilną a systemami Organizatora odbywa się z użyciem protokołu SSL (Secure Socket Layer) oraz dodatkowych mechanizmów szyfrujących.
5. Dane osobowe Uczestników z Aplikacji mogą być w dalszym ciągu przetwarzane przez Wydawcę, nawet po usunięciu Aplikacji. Usunięcie Aplikacji nie jest tożsame z rezygnacją / wypisaniem się z Programu.
6. Użytkownicy oraz Uczestnicy mogą kontaktować się z Biurem Obsługi Klienta poprzez adres: biuro@sfinks.pl. Biuro Obsługi Klienta czynne będzie w dni powszednie, od poniedziałku do piątku, w godzinach 9:00-17:00.
7. W zakresie nieuregulowanym w niniejszym dokumencie ma odpowiednie zastosowanie „Regulamin Programu Aperitif pobudza apetyt”.

ZMIANY W WARUNKACH KORZYSTANIA Z NARZĘDZI

1. Organizator zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian w Warunkach korzystania z narzędzi. W zakresie funkcjonalności technicznych Zmiany mogą zostać dokonane z powodu pojawienia się nowych rozwiązań technicznych umożliwiających korzystanie z Programu; wprowadzenia nowych funkcjonalności w Narzędziach oraz innych zmian mających na celu rozwój Narzędzi.
2. Zmiany w Warunkach korzystania z Narzędzi nie mają bezpośredniego przełożenia na Regulamin Programu i nie powodują zmian w Regulaminie Programu, chyba że Organizator postanowi inaczej, w takim przypadku mają zastosowanie zapisy Regulaminu Programu.
3. Aktualna treść Warunków korzystania z narzędzi znajduje się na stronie www.programaperitif.pl.